

**Privatlivspolitik for SATCOM herunder satcomshop.dk og dashcam-shop.dk**

**Senest revideret d. 12.06.2018**

**Version 1.1**

**SATCOMs dataansvar**

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

**Kontaktoplysninger på den dataansvarlige**

SATCOM er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

Kontaktperson: Kennet Jokumsen

Adresse: Mylius Erichsens Vej 11

CVR: DK20772093

Telefonnr.: +4520459915

Mail: kj@satcom.dk

Website: www.satcom.dk

**Behandling af personoplysninger**

Vi behandler følgende personoplysninger:

- 1) Kundeoplysninger:
  - Almindelige personoplysninger:
    - o Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, CVR nr. og e-mailadresse
  - Personoplysninger, der er tillagt en højere grad af beskyttelse:
    - o Ingen
- 2) Oplysninger om leverandører:
  - Almindelige personoplysninger:

- Registrerings- og kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, CVR nr. og e-mailadresse
- Bankkontonummer

### **Her indsamler vi oplysninger fra**

Normalt får vi oplysningerne fra dig. I nogle tilfælde kan der være andre kilder:

- Offentlige myndigheder, f.eks. nødvendige skatteoplysninger ved udbetaling af evt. løn

### **Virksomhedens formål med behandling af dine personoplysninger**

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Virksomhedens berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig
- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

Formålene:

- 1) Formål med behandling af kundeoplysninger:
  - Virksomhedens kundefølgelse, herunder fakturering
  - Som led i virksomhedens drift af kunders IT systemer.
  - Opfyldelse af lovkrav, herunder folkeoplysningsloven
  - Levering af varer og ydelser du har bestilt
  - Administration af din relation til os
- 2) Formål med behandling af oplysninger på leverandører:
  - Håndtering af ordreafgivelse
  - Betaling af fakturaer
  - Opfyldelse af lovkrav
  - Administration af din relation til os

### **Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser**

I det omfang vi behandler dine kontaktoplysninger på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Udøvelse af IT virksomhed, herunder drift og support af IT systemer.
- Indkøb af hostingløsninger og licenser.
- Fakturering af ydelser.
- Videregivelse af dine almindelige personoplysninger til myndigheder, i relevant og nødvendigt omfang i forbindelse med evt. efterforskning.

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige kundeoplysninger i en periode efter endt kundeforhold.

### **Samtykke**

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Når vi indhenter personoplysninger om børn og unge, foretager vi en vurdering af, om barnet selv er i stand til at afgive de pågældende personoplysninger. Hvis ikke, indhenter vi samtykke fra en forælder. Vores udgangspunkt er 18 år.

Indsamler vi personoplysninger på børn via informationstjenester (apps og sociale medier), kan børn fra og med de er fyldt 18 år selv afgive samtykke.

### **Videregivelse af dine personoplysninger**

I forbindelse med hosting og licensaktiviteter sker der videregivelse af kontaktoplysninger til relevante leverandører.

Der sker ligeledes videregivelse af oplysninger om leverandører til kunder ifm. Hostingløsninger.

Vi videregiver ikke personoplysninger til firmaer til markedsføring.

I forbindelse med logningsaftaler, eller dokumenteret misbrug, videregiver vi på anmodning, påkrævede logoplysninger til politiet og/eller PET.

### **Opbevaring og sletning af dine personoplysninger**

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra samarbejdsforholdets ophør og i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige kontaktoplysninger i op til 3 år efter din seneste kontakt med virksomheden.
- Bogføringsbilag, herunder f.eks. fakturaer og lønbilag, skal gemmes i 5 år fra udløbet af det regnskabsår, som bilaget omhandler.
- Andre relevante oplysninger til opfølgning og stillingtagen til eventuelle krav
- Logdata gemmes i 366 dage

### **Dine rettigheder**

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

### **Revidering af privatlivspolitikken**

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores websted.